

¿CÓMO OTORGAR INSTRUCCIONES EFECTIVAS PARA ESCRIBIR UN INFORME BIBLIOGRÁFICO?

Como docentes muchas veces tenemos dificultades para explicar a los estudiantes qué es un informe o qué esperamos exactamente que hagan cuando pedimos este tipo de texto. Para ello, no solo debemos elaborar instrucciones precisas, sino que debemos conocer cuáles son las características principales de este tipo de texto. ¿Cuáles son sus diferencias con el ensayo?, ¿incorpora un informe conclusiones o reflexiones críticas? Este recurso te permitirá resolver estas y otras interrogantes.

El informe bibliográfico o informe de revisión bibliográfica es un tipo de texto en el que los estudiantes deben realizar una revisión de la literatura para dar cuenta de lo que se conoce o falta por conocer respecto del tema investigado. Además, los alumnos deben producir conclusiones o reflexiones personales en torno a esta realidad que analizaron por medio de la documentación.

A continuación te presentamos algunos pasos que orientarán el proceso de preparación de instrucciones efectivas para que tus alumnos construyan un informe bibliográfico con éxito. ¡Revísalos!



IDENTIFICA EL PROPÓSITO, EL CONTEXTO Y LA AUDIENCIA DEL INFORME BIBLIOGRÁFICO

Es muy difícil escribir si no sabemos cuál es el propósito de nuestro texto, a quién va dirigido y cuáles son las expectativas de nuestros lectores. Así, difícilmente podríamos escribir un artículo de investigación si no supiéramos que tiene como propósito reportar resultados inéditos de una investigación y que está dirigido a cierta comunidad científica. Igualmente, nuestros estudiantes necesitan conocer claramente el propósito y las expectativas de la audiencia del texto que deben escribir en la universidad.

Aclarar el propósito

Cuando pedimos un informe de revisión bibliográfica, lo primero es señalar a los estudiantes cuál es su propósito. El propósito de un texto es lo que define el tipo de texto

que es. Así, diferenciamos un ensayo de un informe o un artículo de investigación porque se orientan a diferentes propósitos. Por ello, si queremos que nuestros estudiantes comprendan claramente qué es lo que se les solicita cuando les pedimos un informe bibliográfico debemos comenzar aclarando su propósito. El propósito del informe siempre será el siguiente:

Propósito del informe

Presentar los principales hallazgos y aportes de la literatura científica respecto de un tema y establecer conclusiones respecto de ello.

Sin embargo, la formulación del propósito puede ser más específica según los objetivos de aprendizaje a los que esté orientado el informe en el marco de un curso concreto. Veamos algunos ejemplos:

Otras formulaciones para el propósito del informe

Entregar una panorámica de la investigación realizada en los últimos diez años respecto de la relación entre el consumo de calcio y el cáncer de próstata y establecer algunas conclusiones respecto de ello.

Presentar las teorías sociológicas revisadas en el curso e identificar al menos dos discusiones o problemáticas relevantes en torno a ellas registradas en la literatura actualizada. Establecer conclusiones al respecto.

Aclarar las expectativas de la audiencia

Los textos que se escriben en la universidad con fines evaluativos (denominados géneros de formación) tienen como audiencia al profesor. Este, por una parte, tiene ciertas expectativas en cuanto a los aprendizajes que deben ser reflejados en el informe y es muy importante aclararlas.

Por otra parte, muchas veces los profesores esperamos que los estudiantes den cuenta de lo aprendido del modo particular en que se comunica el conocimiento en el ámbito científico o académico en la disciplina. Deseamos que los alumnos, de alguna manera, escriban para una "comunidad científica" y no solo para el profesor. Esta expectativa es generalmente más difícil de descifrar para los estudiantes, quienes tienden a escribir solo para el profesor (Craig, 2013). "Escribir para el profesor" implica muchas veces que los estudiantes optan por no definir conceptos que saben que el profesor maneja o por utilizar un lenguaje más conversacional (el que emplean con el docente en el aula). Pues, entonces, debemos aclarar que el texto debe ser aceptable para potenciales lectores más allá de los límites del curso.

Como los estudiantes podrían no estar familiarizados con las expectativas de la "comunidad científica" en nuestro campo disciplinar es bueno aclarar algunas de ellas. ¿Qué expectativas tiene la comunidad científica en tu disciplina? Aquí te damos un ejemplo de algunas que podrían o no ser relevantes en tu contexto disciplinar:

¿Qué expectativas puede tener la comunidad científica?

Que se eviten las valoraciones subjetivas (por ejemplo, se puede evitar frases como: "esto es muy necesario", "parece escandaloso que", "esto es aún peor si se considera que"...).

Que se definan los términos técnicos o teóricos relevantes ("De acuerdo con Vygotsky (1980) la Zona de Desarrollo Próximo es...").

Que se utilicen términos o expresiones precisas (preferir "Las políticas educativas desarrolladas en los últimos cinco años" y no "Todos los cambios que se han venido haciendo").

Que se pueda diferenciar entre la voz del autor del ensayo y la de otros autores citados en él (preferir "Pérez (2012) señala que" y no "Se ha señalado que...").

Que se eviten las referencias a la experiencia personal y se prefieran las evidencias empíricas registradas en la literatura científica, académica o técnica (preferir "El 42% de los automóviles en Chile se concentra en la Región Metropolitana (INE, 2015)" y no "Basta salir a recorrer las calles de Santiago a las seis de la tarde para notar que hay una gran cantidad de autos, lo que no se ve en regiones").

En suma, debemos aclarar dos tipos de expectativas de la audiencia-profesor:

- Explicitar que el informe debe dar cuenta de ciertos aprendizajes e indicar cuáles son estos aprendizajes esperados.
- Explicitar que el informe debe ser relativamente aceptable para una comunidad académica o científica e indicar cuáles son las expectativas típicas de esta audiencia.

A continuación, revisa un ejemplo de cómo realizar esta descripción del propósito y la aclaración de las expectativas de la audiencia para un informe bibliográfico.



Propósito del informe de revisión bibliográfica

En este informe bibliográfico se espera que presenten de manera organizada y lógica lo que han señalado diferentes fuentes académicas sobre el tema investigado y que establezcan conclusiones al respecto. El propósito de este informe es que den cuenta de lo que se conoce, no se conoce y lo que se discute sobre el tema.

Expectativas de la audiencia

Considera que este informe será leído por el profesor, quien espera que muestres manejo de la investigación actual en torno al tema abordado en el informe.

Además, el profesor espera que el informe sea aceptable para la comunidad científica más allá de este curso. Así, considera que el informe podría ser publicado en una revista de investigación de pregrado. Como se trata de una revista académica, tu audiencia esperará que utilices un lenguaje preciso y abordes tu tema con una mirada de especialista. Esto implica evitar el lenguaje de sentido común. Por lo tanto, deberás representar la realidad a partir de conceptos científicos e incorporar lenguaje especializado propio del ámbito disciplinar.



IDENTIFICA LOS PASOS DEL INFORME BIBLIOGRÁFICO

Como cualquier texto, el informe progresa a través de distintas fases, etapas o pasos, es decir, tiene una determinada organización que lo caracteriza. Así, es muy importante que les expliques a tus estudiantes cuáles son los principales pasos del informe y lo que debe incluir cada uno de estos.

Los informes bibliográficos suelen tener una introducción, una discusión bibliográfica, una conclusión y una lista de referencias. Lo que se incluye en cada una de estas fases puede variar, pero lo importante es que puedas describir claramente qué esperas tú en cada una de estas secciones.

A continuación se muestra una alternativa de caracterización para fases del informe bibliográfico. ¡Revisálos!



Pasos típicos del informe bibliográfico

INTRODUCCIÓN

En la introducción del informe bibliográfico se presenta:

- **Una contextualización del tema a abordar.** Para ello, se pueden insertar definiciones de los conceptos centrales a abordar y cómo se vinculan. También se podría relacionar estos conceptos con el problema que se tratará en el informe y que es relevante en la discusión de literatura.

Entre los investigadores que trabajan desde el enfoque cognitivo y en especial de procesamiento del discurso, existe consenso en afirmar que el 'modelo de situación' corresponde a una representación mental que el lector construye a medida que comprende la narración.

Definición de conceptos

- **Identificación de un problema o brecha en la literatura.** Una justificación de la relevancia de este tema y la necesidad de investigarlo. En esta se puede incluir, por ejemplo, la descripción de a quiénes afecta el problema implicado en el tema que se está investigando, los vacíos de conocimiento que existen al respecto, las consecuencias negativas que implicaría no abordar este tema o los beneficios de ampliar el conocimiento que existe de esto.

La flora silvestre del mundo y en las diversas regiones del Perú, está desapareciendo y deteriorándose debido a factores antrópicos, principalmente como consecuencia de las prácticas agrícolas actuales dirigidas a alimentar la creciente población humana. Por ello, son cada vez mayores las presiones para incrementar el uso de tierras y recursos a costa de los ecosistemas naturales. Esto está promoviendo la fragmentación del hábitat. En el caso de la vegetación este proceso se manifiesta en la pérdida de poblaciones de flora y en la simplificación de comunidades y ecosistemas. De hecho, estos cambios son reconocidos como la mayor amenaza y pérdida de la biodiversidad. Este proceso también está afectando a la región Puno en Perú. En esta región, casi la totalidad de las tierras naturales con aptitud agrícola han sido reemplazadas por campos de cultivo donde solamente se seleccionan unas pocas especies, provocando así el deterioro de la flora nativa. Ahora bien, pese a la importancia del problema ya mencionado, no se observan revisiones que registren las distintas soluciones consignadas en la literatura para dicho problema.

Identificación del problema

Población/región afectada

Identificación de vacío en la literatura

- **El objetivo o propósito** de investigación.

En este sentido, el objetivo de este informe es dar a conocer las principales soluciones que presenta la bibliografía como válidas para el deterioro de flora silvestre por factores antrópicos. Nos centraremos principalmente en los que tienen relación con contextos similares a los de Puno, Perú.

DISCUSIÓN BIBLIOGRÁFICA

En la discusión del informe bibliográfico se realiza:

- **Una revisión de las diversas fuentes** que han aportado conocimiento respecto del tema a abordar. Por ejemplo, se puede presentar las diferentes perspectivas teóricas desde las cuales se ha indagado el tema para luego compararlas. Otras opciones podrían ser presentar el desarrollo histórico que ha tenido la investigación en ese tema en específico o establecer las diferencias en datos empíricos obtenidos por diversas investigaciones.

Diferentes estudios epidemiológicos y clínicos han evaluado el impacto del consumo de chocolate sobre la morbilidad y mortalidad por ECV:

Zutphen Elderly Study 2006: cohorte prospectiva de 470 hombres (adultos mayores); se evaluó el consumo de cocoa y la presión arterial (estudio cross sectional) y mortalidad cardiovascular (estudio prospectivo a 15 años). Los resultados mostraron que después de ajustar por diferentes variables, y comparados con los más bajos consumos, los individuos ubicados en el tercil más alto de consumo de cocoa presentaron niveles más bajos de presión arterial sistólica y diastólica.

Asimismo, en Iowa Women's Health Study 2009: seguimiento de una cohorte de 34.489 mujeres posmenopáusicas por dieciseis años; los resultados mostraron una asociación inversamente significativa entre la ingesta de chocolate y la mortalidad cardiovascular, que se redujo en 8% (8).

Adicionalmente, en esta misma línea en Stockholm Heart Epidemiology Program 2009: estudio retrospectivo que siguió durante ocho años una cohorte de 1.169 pacientes con antecedentes de un infarto agudo de miocardio sin diabetes; mostró asociación entre el consumo de chocolate y una menor mortalidad cardíaca de manera dosis dependiente (9).

Presentación de diferentes estudios empíricos y sus resultados en torno a un mismo tema

CONCLUSIÓN

En la conclusión del informe bibliográfico se presenta:

- Si la revisión es extensa, una pequeña **síntesis** de la información presentada.
- **Conclusiones** respecto de la información expuesta en el desarrollo en las que se explica cómo la información presentada se articula para dar cuenta del objetivo investigativo propuesto en la introducción. Además, aquí se puede incluir una reflexión personal a modo de idea general que se deduce de los planteamientos desarrollados en la discusión bibliográfica y que responde a la problemática planteada en la introducción.
- **Proyecciones, alcances y/o aplicaciones** de lo concluido. En otras palabras, se pueden indicar las limitaciones de sus conclusiones, identificar los vacíos de conocimiento que aún quedan en relación con el tema abordado y los desafíos pendientes que deberá afrontar la comunidad científica en esta área. También, se pueden aventurar sugerencias en cuanto a la dirección que debería tomar la investigación.

En conclusión, según lo presentado en este informe, la evidencia actual **sustenta** beneficios importantes del consumo de flavonoides de cocoa y chocolate oscuro sobre la salud cardiovascular, particularmente sobre la función endotelial, la actividad plaquetaria y la presión arterial. No obstante, de acuerdo a lo encontrado en la bibliografía, estos estudios se encuentran en etapa inicial por lo que se requieren más investigaciones que confirmen estos resultados y describan los mecanismos que expliquen cómo un consumo moderado de chocolate (2 porciones/semana) podría disminuir el riesgo de aterosclerosis.

Conclusión a partir de la revisión de antecedentes

Proyecciones

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

En las referencias bibliográficas se presenta:

- Una lista de las fuentes utilizadas en el escrito en algún formato de citación propio de la disciplina.

Arteta, M., Corrales, M., Dávalos, C. 2006. Plantas vasculares de la bahía de Juli, lago Titicaca. *Ecología Aplicada* 5(2):29-36

Foley, J.A., Defries, R. Asner, G.P. Barford, C., Bonan, G. 2005. Global consequences of land use. *Science* 309:570-574.

Mas, J.F., Velázquez, A., Reyes, J., Díaz, R., Alcántara, C., Bocco, G., Castro, R., Fernández, T., Pérez, A. 2004. Assessing land use/ cover changes: a nationwide multivariate spatial database for Mexico. *International Journal of Applied Earth Observations and Geoinformation* 5: 249-261.

REVISA UN EJEMPLO REAL



Ejemplo de instrucciones para un informe bibliográfico solicitado en un curso de la carrera de Nutrición y Dietética

Instrucciones de informe bibliográfico

1. Descripción del informe bibliográfico

Esta evaluación corresponde al primer trabajo escrito del curso XXX y consiste en la entrega de un informe bibliográfico. Este es un texto en el que se presenta de manera articulada lo que han señalado diferentes fuentes académicas sobre un mismo tema y se establecen conclusiones al respecto. Su propósito es dar cuenta a una comunidad científica de lo que se sabe, lo que no se sabe y lo que se discute sobre un tema.

Si bien este informe debe tener un carácter expositivo, pues se presentan los hallazgos de diferentes estudios, también debe incorporar la evaluación informada del autor a modo de conclusiones o análisis de la información científica que se reporta. Esto hace que el informe no sea solamente una recopilación de ideas, sino una selección de información académica respecto de la cual se concluye algo nuevo.

Debes imaginar que el informe que presentarás en el curso podría ser publicado en una revista de investigación de pregrado, es decir, debe estar redactado en un lenguaje formal y debe incorporar léxico técnico propio del ámbito disciplinar de la Nutrición.

2. Estructura del informe bibliográfico

Cuando hablamos de informe, se suele pensar en un texto que sigue el esquema canónico de "introducción-desarrollo-conclusión". A continuación se presentan aspectos generales de cada una de las partes de este esquema.

Sección inicial o introducción

Esta sección está destinada a presentar el tema acotado y justificar su relevancia (mostrar por qué es importante abordarlo, o bien, identificar qué aspectos están todavía en discusión respecto del tema). Además, en esta sección se incluye el objetivo del informe.

Sección media o desarrollo

Esta sección es la más extensa del texto. En ella se articulan la información sobre el tema de manera lógica y organizada. Por ejemplo, se avanza desde el planteamiento de un problema hacia una solución, de lo general a lo particular, desde la exposición de ventajas-desventajas a la evaluación, entre otros. Es el autor el que debe articular toda la información en una lógica determinada. Para transparentar esta organización al lector es muy importante que se utilicen conectores ("Además", "Asimismo", "Sin embargo", "Por lo tanto", etc.) para evidenciar las relaciones lógicas de las ideas. También deben utilizarse ordenadores discursivos para evidenciar el orden de los distintos puntos del texto ("En primer lugar", "En segundo lugar", "Por una parte", "Por otra parte", etc.).

Sección final o conclusión

En esta sección, se puede incluir una breve síntesis de lo abordado anteriormente y una conclusión fundamentada en la evidencia científica. Esta conclusión puede ser inferida a partir de la información que se recopiló en el desarrollo. Por ejemplo, si se expuso sobre las dietas cetogénicas en el tratamiento del sobrepeso y la obesidad, la conclusión debería estar orientada a afirmar (con respaldo científico) si estas dietas son efectivas o no, en qué condiciones resultan efectivas o cuáles serían sus principales ventajas y desventajas.

3. Aspectos formales

Cada tarea deberá ceñirse a los siguientes aspectos formales:

1. Tipografía, formato y extensión: el informe debe estar escrito con letra Times New Roman o Calibri tamaño 12, a espacio simple, con una extensión máxima de 2 planas, texto justificado. Se debe incluir en la primera página la identificación del curso, el profesor, un título para el informe y el nombre del alumno(a).
2. Uso de fuentes académicas: se debe incorporar **al menos tres fuentes** académicas extraídas de revistas científicas propias del ámbito de la Nutrición.
3. Integración de citas en el texto: se deben integrar citas al interior del texto, ya sea utilizando paráfrasis o incorporando citas textuales. Estas deben ser referidas en el texto utilizando el formato Vancouver.
4. Referencia: se debe escribir la referencia bibliográfica de las fuentes referidas en el informe de acuerdo al formato utilizado en la Revista Médica de Chile (formato Vancouver, mínimo 3 referencias) con superíndices o números entre paréntesis de manera correlativa, escribiéndolas al final del texto.
 - a) **Para artículos en revistas:** Apellido e inicial del nombre del o los autores. Mencione todos los autores cuando sean seis o menos; si son siete o más, incluya los seis primeros y agregue "et al". Limite la puntuación a comas que separen los autores entre sí. Sigue el título completo del artículo, en su idioma original. Si elige su traducción al inglés, debe ser la que figuró en la publicación y se enmarca en paréntesis cuadrado. Luego, el nombre de la revista en que apareció, abreviado según el estilo usado por el *Index Medicus*: año de publicación; volumen de la revista (número o mes, entre paréntesis): página inicial y final del artículo. Ejemplo: "López-Köstner F, Kronber U, Zárate A, Wielandt AM, Pinto E, Suazo C et al. Programa de detección de neoplasias colorrectales en población mayor de 50 años. Rev Med Chile 2012;140 (3): 281-6."
 - b) **Para capítulos en libros.** Ejemplo: "Rodríguez P. Trasplante pulmonar. En: Rodríguez JC, Undurraga A, Editores, Enfermedades Respiratorias. Santiago, Chile: Editorial Mediterráneo Ltda.; 2004. p. 857-82."
 - c) **Para artículos en formato electrónico:** citar autores, título del artículo y revista de origen tal como para su publicación en papel, indicando a continuación el sitio electrónico donde se obtuvo la cita y la fecha en que se hizo la consulta [dicha fecha, entre paréntesis cuadrados]. Ej: Rev Med Chile 2012; 140 (3): 281-6. Disponible en: www.scielo.cl [consultado el 11 de junio de 2012].

LECTURAS PARA PROFUNDIZAR

- Goodman, S. & Swann, J. (2003). Planning the assessment of the student writing. En C. Coffin, M. Curry, S. Goodman & J. Swann (Eds.). *Teaching academic writing: a toolkit for higher education*. (1a ed., pp. 73-100). Routledge: London.
- Tapia-Ladino, M. & Burdiles, G. (2009). Una caracterización del género informe escrito por estudiantes universitarios. *Letras*, 51(79), 17-49. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/262761226_Una_caracterizacion_del_genero_informe_escrito