

¿CÓMO APOYAR A LOS ESTUDIANTES EN LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN ACADÉMICA PARA SUS TRABAJOS ESCRITOS?

Escribir en el contexto universitario supone siempre una fase previa de lectura de fuentes académicas. Así, la revisión bibliográfica permite al estudiante familiarizarse con el tema del que va a escribir y, a la vez, dialogar en su escrito con el conocimiento previo que se ha construido en relación a esa temática. Todo el conocimiento científico o académico se construye a través de textos escritos que dialogan con otros autores, por ello, es fundamental que los estudiantes se familiaricen con este ejercicio.

La revisión bibliográfica resulta, entonces, de vital importancia en el proceso de escritura de textos académicos, sin embargo, los estudiantes suelen tener dificultades para enfrentarse a ella. Por un lado, les resulta difícil diferenciar textos académicos de aquellos que no lo son y, por otro, les cuesta encontrar información que sea pertinente a su tema de investigación.

La buena noticia es que los profesores podemos apoyar a los estudiantes para que estos se enfrenten con mayores herramientas a la difícil tarea de buscar información científica para la elaboración de sus textos escritos. ¡Revisa algunos pasos para hacerlo!

1

DEFINE EL GRADO DE APOYO EN EL PROCESO DE BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

Cuando pedimos a nuestros estudiantes que escriban un texto académico (ensayo, informe, monografía, entre otros) sabemos que deberán utilizar fuentes académicas para elaborar ese escrito. En este escenario podemos optar por diferentes grados de acompañamiento en el proceso de búsqueda de información. Por ejemplo, podemos optar por alguna de las siguientes opciones:

1. Proponer a los estudiantes una serie de temas acotados para elegir. Estos deben ser temas respecto de los cuales sabemos que hay bibliografía académica disponible y útil. Además, podemos poner a disposición de los estudiantes algunas lecturas sobre cada temática. Estas servirán de entrada para que luego los estudiantes busquen algunas fuentes adicionales de manera independiente.

2. Proponer a los estudiantes una serie de temas acotados para elegir respecto de los cuales sabemos que hay bibliografía académica disponible para que ellos realicen la búsqueda de información respecto del tema elegido.

3. Pedir a los estudiantes que escojan y delimiten un tema relacionado con las materias del curso y que realicen una revisión bibliográfica para abordarlo. En este caso son los estudiantes quienes acotan un tema y realizan la búsqueda de información.

+APOYO



-APOYO

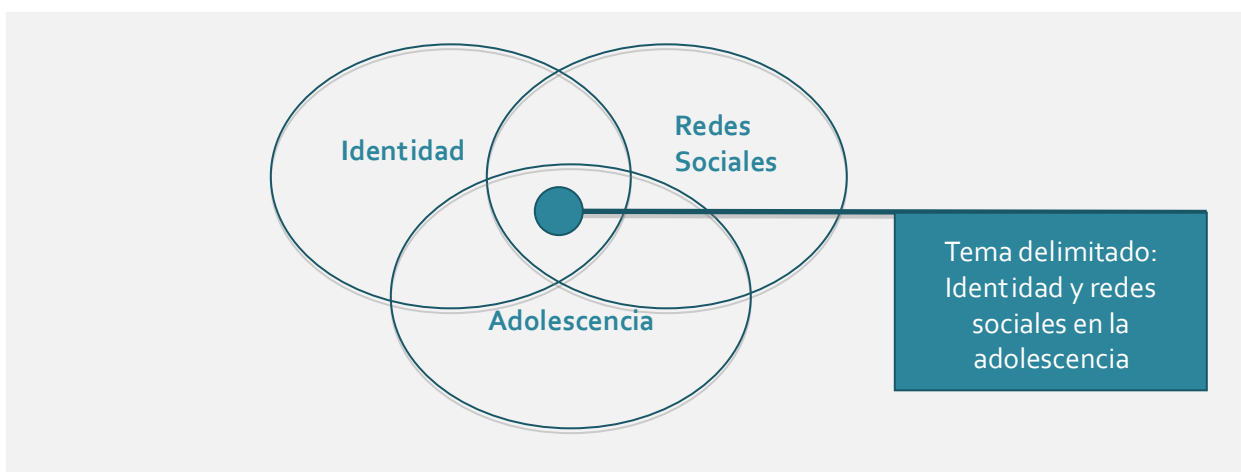
Es importante considerar que mientras más novatos son nuestros estudiantes más conveniente es andamiar el proceso de búsqueda a través de un mayor apoyo, ya sea entregando temas previamente establecidos o algunas lecturas de referencia.



APOYA A LOS ESTUDIANTES EN LA DELIMITACIÓN DE UN TEMA PARA LA BÚSQUEDA

Una vez que solicitamos a los estudiantes buscar información para sus trabajos, debemos entregar orientaciones para que delimiten un tema de búsqueda. ¿Por qué es este el primer paso? Los estudiantes al buscar información académica tienden a partir de temas muy amplios, por lo que encuentran mucha información, pero esta resulta poco relevante para explorar el tema preciso sobre cual quieren escribir (Castelló, 2007).

Los buscadores académicos funcionan a partir de una combinación de conceptos clave que van restringiendo en su combinatoria el tema de búsqueda. Este queda delimitado a partir de la intersección de los conjuntos:



Así, debemos guiar a nuestros estudiantes para identificar estos conceptos cuya combinatoria permite establecer un tema delimitado. ¿Cómo les pedimos que definan estos conceptos para la búsqueda? Una alternativa es solicitar que identifiquen **el qué, el dónde y el cuándo**. Veamos un ejemplo a continuación.

QUÉ (objeto de estudio)

Ejemplo: Aprendizaje colaborativo

*A veces los estudiantes pueden querer delimitar dos objetos, por ejemplo: "aprendizaje colaborativo" Y "uso de plataformas virtuales". Esto también es efectivo para la búsqueda de información.

DÓNDE (lugar en el que se sitúa este objeto)

Ejemplo: Escuelas chilenas

QUIÉNES (sujetos en los que se observa el fenómeno u objeto de estudio)

Ejemplo: Estudiantes de Enseñanza Media

Puedes utilizar el siguiente cuadro para que tus estudiantes completen el cuadro y definan su tema a partir de conceptos claves:

QUÉ	QUIÉNES	DÓNDE
Ejemplo: Participación ciudadana y redes sociales	Ejemplo: Por parte de adolescentes	Ejemplo: En Chile

Con su tema delimitado a partir del QUÉ, QUIÉNES y DÓNDE podrán dirigirse a las bases de datos y comenzar la búsqueda.



GUIA A LOS ESTUDIANTES EN LA BÚSQUEDA EN BASE DE DATOS

Ahora que los estudiantes tienen una lista de conceptos que combinados configuran un tema delimitado pueden dirigirse a las bases de datos. Pero, ¿cómo saben cuáles son las bases de datos adecuadas? Pues la verdad es que, generalmente, no lo saben y somos los docentes quienes debemos orientarlos.

Tenemos distintas alternativas:

1. **Sugerir que ingresen a Multibúsqueda, el buscador UC** que contiene distintas bases de datos académicas como *Academic Search complete*, *Web of Science*, entre otras. Multibúsqueda es la alternativa más recomendada para estudiantes de la UC, puesto que permite acceder a una mayor cantidad de artículos sin costo monetario asociado.
2. **Sugerir buscadores específicos a los que puedan acceder desde Multibúsqueda** y que sean más apropiados para tu disciplina. Por ejemplo, si eres profesor de ingeniería puedes mencionar la base *Engineering Village* que contiene artículos referentes a distintas áreas de esta disciplina y que se encuentra en el Multibúsqueda.
3. **Recomendar Journals específicos** que los estudiantes puedan buscar desde Multibúsqueda. Por ejemplo, si eres profesor de Psicología Educativa podrías recomendar el *Journal of Educational Psychology*.
4. **Recomendar buscadores externos de carácter académico** como *Google Scholar* o *Scielo*. Se debe aclarar que es probable encontrar desde estos buscadores menos información, puesto que circulan en ellos muchos artículos que no están disponibles de forma gratuita.

4

ENSEÑA A UTILIZAR OPERADORES BOOLEANOS

Una vez que los estudiantes han conocido los recursos de información académica es necesario que les expliques cómo encontrar la información que quieren respecto de su tema delimitado en las distintas bases de datos.

Esto se hace a través de la combinación de los conceptos definidos utilizando operadores booleanos. Los operadores permiten vincular términos o conceptos a través de relaciones de ampliación (AND), restricción (OR) y exclusión (NOT) de términos. Cada una de ellas le ofrecerá resultados diferentes.

Recomienda a tus alumnos volver al cuadro de conceptos claves y agregar sinónimos que pueden ser combinados con operadores de diferentes maneras. Estas diferentes maneras se denominan “estrategias de búsqueda”:

QUÉ	QUIÉNES	DÓNDE
Participación ciudadana y redes sociales	Por parte de adolescentes	En Chile
Sinónimo, hipónimos o hiperónimos ¹		
Ciudadanía	Jóvenes	Santiago
Facebook	Estudiantes	Latinoamérica
Twitter		

Estrategias de búsqueda

1. Participación ciudadana AND Redes sociales AND adolescentes AND Chile
2. Ciudadanía OR participación ciudadana AND redes sociales AND jóvenes AND Chile
3. Participación ciudadana AND Redes sociales OR Facebook AND adolescentes AND Chile NOT Instagram

Puedes utilizar esta misma planilla para que los estudiantes definan su tema delimitado a partir de conceptos claves y formulen diferentes estrategias de búsqueda.

¹ Los hipónimos son palabras que pertenecen a una subcategoría en relación a una categoría mayor. Por ejemplo, zorzal es hipónimo de pájaro. Hiperónimo es el fenómeno contrario, se trata de una palabra que pertenece a una categoría más amplia y que contiene a otra subcategoría, por ejemplo, pájaro es hiperónimo de zorzal.

RECURSO ADICIONAL

Como complemento a los pasos anteriores, puedes enviar a tus estudiantes los siguientes tutoriales para utilizar Multibúsqueda. Estos están divididos por áreas disciplinares. Copia los siguientes enlaces y podrás enviarlos a tus estudiantes.



La búsqueda de información en las Ciencias Sociales, Artes y Humanidades
http://multimedia.uc.cl/ucvirtual/let/medios/presentacion/c_6/player.html

La búsqueda de información en Ciencias de la Salud
http://multimedia.uc.cl/ucvirtual/let/medios/presentacion/c_7/player.html

La búsqueda de información en las Ciencias Naturales y Matemáticas
http://multimedia.uc.cl/ucvirtual/let/medios/presentacion/c_8/player.html

LECTURAS PARA PROFUNDIZAR

- Castelló (2007). El proceso de composición de los textos académicos en Escribir y comunicarse en contextos científicos y académicos. Conocimientos y estrategias. Eds. Castelló et al. Editorial Graó: Barcelona.
- Martínez, L (2013). *Cómo buscar y usar información científica. Guía para estudiantes universitarios 2013*. Cantabria: Universidad de Cantabria.
- *Tutorial búsquedas efectivas*. Bibliotecas UC. Recuperado de: <http://guiastematicas.bibliotecas.uc.cl/busquedasefectivas>.